

SHOPPING ONLINE

Comprare e pagare su Internet

1. Valutate se le seguenti affermazioni sono corrette o errate e selezionate quelle corrette. Per le affermazioni errate, spiegate con frasi complete perché sono sbagliate.

- Tutti coloro che acquistano un prodotto in un negozio online svizzero possono rispedirlo al venditore entro due settimane dalla ricezione oppure cambiarlo.

- Se il prodotto ordinato in un negozio online svizzero non viene recapitato entro tre settimane, l'acquirente può avviare azioni legali.

- Tutti i prodotti acquistati online in un negozio svizzero godono di due anni di garanzia.

- Un acquisto online è legalmente vincolante solamente a partire da quando la merce ordinata è stata consegnata.

- In Internet le connessioni criptate sono riconoscibili dall'abbreviazione «https» invece di «http» nella barra dell'indirizzo web.

2. Paolo desidera prenotare la sua prossima vacanza su Internet. Sul sito web dove ha trovato il volo meno costoso, non vede però nessun label di qualità. Quali elementi può controllare per essere sicuro di trovarsi sul sito di un fornitore di servizi affidabile? Selezionate gli elementi che gli consentono di verificare l'affidabilità del venditore.

- Presentazione del sito (ortografia corretta, link funzionanti, ecc.)
- Spese aggiuntive: le spese di spedizione sono a carico del venditore?
- Informazioni: le informazioni di contatto, le condizioni generali di vendita (CGV), le spese di spedizione e le condizioni di restituzione sono facilmente reperibili?
- Recensioni e commenti su Internet degli altri consumatori.
- Connessione protetta: i dati sono trasmessi in modo criptato?
- Numero e tipo di modalità di pagamento: solamente i pagamenti con carta di credito sono sicuri.

SHOPPING ONLINE

Comprare e pagare su Internet

3. In Svizzera la modalità di pagamento più utilizzata su Internet è la carta di credito.

a. Indicate due vantaggi e due inconvenienti di questa modalità di pagamento.

Vantaggi:

Inconvenienti:

b. Spiegate in poche parole i motivi per cui il pagamento tramite fattura (in maniera convenzionale o tramite e-banking) può essere più vantaggioso e sicuro piuttosto che con carta di credito.

4. Per il matrimonio di sua sorella Laura vuole comprare anche un paio di scarpe. Trova lo stesso modello offerto da tre fornitori diversi su Internet. Calcolate l'offerta più conveniente.

	Fornitore A	Fornitore B	Fornitore C
Prezzo di acquisto	80 franchi	82 franchi	75 franchi
Modalità di pagamento	Fattura	Carta di credito (2,5% di commissione sul prezzo d'acquisto)	Carta di credito (1,9% di commissione sul prezzo d'acquisto, spese di spedizione incluse)
Spese di spedizione	7 franchi	0 franchi	10 franchi
Costo totale			


SHOPPING ONLINE

Comprare e pagare su Internet

5. Durante il tempo libero Luca vuole frequentare un corso di spagnolo. Ha bisogno di un dizionario italiano-spagnolo della Zanichelli. Ricercate l'offerta migliore su Internet. Per Luca è importante che:

- il prezzo sia il più conveniente possibile;
- il dizionario gli sia recapitato a domicilio entro 7 giorni, visto che poi comincerà il corso di spagnolo;
- l'edizione non risalga a più di tre anni fa;
- il pagamento possa essere effettuato tramite fattura.

Indicate nella tabella tre offerte differenti e segnalate la più interessante.

	Offerta n°1	Offerta n°2	Offerta n°3
Prezzo di acquisto			
Spese di spedizione			
Modalità di pagamento (specificare tasse ed eventuali commissioni)			
Termini di consegna previsti			
Edizione			
Costo totale			
 Offerta selezionata			

6. Confronto dei prezzi su Internet: quali sono le offerte e i prodotti che potete confrontare sui siti Internet di Comparis.ch e Toppreise.ch? Indicate tre prodotti per ciascuno dei due siti.

Comparis.ch	Toppreise.ch

SHOPPING ONLINE

Comprare e pagare su Internet

7. I negozi online non sono tenuti per legge a concedere diritti di recesso, tuttavia devono offrire una garanzia: l'acquirente ha diritto a una garanzia per i prodotti difettosi o non conformi alla descrizione.

L'acquirente deve quindi rispettare due obblighi:

1. Verificare la merce: conformemente alle disposizioni legali l'acquirente deve verificare la merce ricevuta il più rapidamente possibile per poter invocare la garanzia.
2. Reclamo: l'acquirente deve presentare un reclamo evidenziando i difetti del prodotto recapitato, ossia deve precisare al venditore i motivi per cui la merce è difettosa.

a. In caso di prodotto difettoso o non conforme alla descrizione per quanto tempo è valida la garanzia?

b. Sara ordina un televisore online presso Busytec SA. Il televisore viene danneggiato durante la spedizione postale. Sara può esigere che Busytec le invii un nuovo televisore?
