

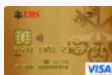
Scheda informativa

Acquistare online

Modalità di pagamento su Internet

Carta di credito

- Ottenibile dai 18 anni e se sussistono entrate regolari.
- Immissione online dei dati della carta; estratto conto mensile.
- Misure per la sicurezza dei pagamenti: p. es. «Mastercard Identity Check™» o «Verified by Visa» (password, codici e connessioni criptate).
- Importo delle commissioni variabile in base al fornitore.



✓ Pro

Modalità di pagamento rapida e semplice

Accettata quasi ovunque

× Contro

Rischio di indebitamento

Costo della carta e commissioni sui pagamenti in valuta estera

Fattura QR, pagamento anticipato e bonifico

- Fattura con codice QR, in genere inviata insieme alla merce.
- Termine di 10-30 giorni per saldare la fattura. Alcuni negozi richiedono però il pagamento anticipato (al momento dell'ordine).
- Pagamento della fattura tramite online banking, mobile banking, Twint (non tutti i negozi) o con PostFinance Card/carta Maestro o in contante allo sportello postale.



✓ Pro

Modalità di pagamento sicura

Pagamento della fattura dopo la consegna della merce

× Contro

Rischio di dimenticare di pagare la fattura

Diversi negozi online accettano solo pagamenti anticipati

Carta di credito prepagata

- Ottenibile in genere dai 14 anni, con firma del rappresentante legale.
- Ottenibile presso le banche, la Posta e i chioschi. Nei primi due casi è necessario disporre di un conto bancario o postale.
- Funziona come una carta di credito per i pagamenti online senza contante e anche all'estero.
- Importo delle commissioni variabile in base al fornitore.



✓ Pro

Modalità di pagamento rapida e semplice

Accettata quasi ovunque


Controllo delle spese, poiché si può spendere solo l'importo prepagato

× Contro

Costi abbastanza elevati

Necessità di ricaricare più volte

Servizio di pagamento online, p. es. PayPal

- Fornitori terzi di servizi di pagamento online 
- Pagamento su Internet attraverso un account al quale collegare una carta di credito o prepagata, un conto bancario o sul quale versare un importo.
- Pagamento tramite e-mail e password (o via SMS).
- I dati della carta di credito o del conto bancario non sono trasmessi al venditore.
- Parziale tutela dei consumatori: requisiti e condizioni sono indicati nelle CGV e nelle relative direttive.

✓ Pro

Maggiore sicurezza dato che le informazioni non vengono trasmesse

Parziale tutela dei consumatori (CGV)

× Contro

Commissioni, soprattutto in caso di pagamenti in valuta estera

Nessuna garanzia di sicurezza assoluta (attenzione alle e-mail di phishing)

Soluzioni di pagamento in mobilità, p. es. Twint

- App di pagamento mobile che richiede il possesso di uno smartphone con numero telefonico svizzero.
- Disponibile come app prepagata (età minima: 12 anni) collegata a un conto corrente presso la maggior parte delle banche svizzere (eccezioni: p. es. Banca Cler e Basler Kantonalbank).
- Pagamenti da desktop: scansione del codice QR dello shop online; pagamenti in mobilità: direttamente nell'app Twint.



✓ Pro

Compatibilità con quasi tutti gli iPhone e gli smartphone Android

Modalità di pagamento rapida e semplice

× Contro

Funziona solo negli shop online svizzeri

Carte di debito, p. es. Debit Mastercard o Visa Debit

- A differenza delle carte di credito, le carte di debito sono collegate a un conto corrente bancario.
- Le nuove carte di debito Mastercard e Visa funzionano generalmente in tutti gli shop online che accettano anche le carte di credito.
- Le commissioni variano a seconda del fornitore del servizio.



✓ Pro

Commissioni più basse rispetto alle carte di credito

Modalità di pagamento rapida e semplice

× Contro

Meno accettate delle carte di credito, p. es. per il noleggio di automobili o le prenotazioni alberghiere

Addebito immediato dei pagamenti

Le illustrazioni sono protette dal diritto d'autore.