

Scheda informativa

Acquistare online

Modalità di pagamento su Internet

Carta di credito

- Ottenibile dai 18 anni e se sussistono entrate regolari.
- Immissione online dei dati della carta; estratto conto mensile.
- Misure per la sicurezza dei pagamenti: p. es. «Mastercard Identity Check™» o «Verified by Visa» (password, codici e connessioni criptate).
- Importo delle commissioni variabile in base al fornitore.



✓ Pro

✗ Contro

Modalità di pagamento rapida e semplice

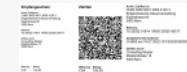
Rischio di indebitamento

Accettata quasi ovunque

Costo della carta e commissioni sui pagamenti in valuta estera

Fattura QR, pagamento anticipato e bonifico

- Fattura con codice QR, in genere inviata insieme alla merce.
- Termine di 10-30 giorni per saldare la fattura. Alcuni negozi richiedono però il pagamento anticipato (al momento dell'ordine).
- Pagamento della fattura tramite online banking, mobile banking, Twint (non tutti i negozi) o con PostFinance Card/carta Maestro o in contante allo sportello postale.



✓ Pro

✗ Contro

Modalità di pagamento sicura

Rischio di dimenticare di pagare la fattura

Pagamento della fattura dopo la consegna della merce

Diversi negozi online accettano solo pagamenti anticipati

Carta di credito prepagata

- Ottenibile in genere dai 14 anni, con firma del rappresentante legale.
- Ottenibile presso le banche, la Posta e i chioschi. Nei primi due casi è necessario disporre di un conto bancario o postale.
- Funziona come una carta di credito per i pagamenti online senza contante e anche all'estero.
- Importo delle commissioni variabile in base al fornitore.



✓ Pro

✗ Contro

Modalità di pagamento rapida e semplice

Costi abbastanza elevati

Accettata quasi ovunque

Necessità di ricaricare più volte

Controllo delle spese, poiché si può spendere solo l'importo prepagato

Servizio di pagamento online, p. es. PayPal

- Fornitori terzi di servizi di pagamento online 
- Pagamento su Internet attraverso un account al quale collegare una carta di credito o prepagata, un conto bancario o sul quale versare un importo.
- Pagamento tramite e-mail e password (o via SMS).
- I dati della carta di credito o del conto bancario non sono trasmessi al venditore.
- Parziale tutela dei consumatori: requisiti e condizioni sono indicati nelle CGV e nelle relative direttive.

✓ Pro

✗ Contro

Maggiore sicurezza dato che le informazioni non vengono trasmesse

Commissioni, soprattutto in caso di pagamenti in valuta estera

Parziale tutela dei consumatori (CGV)

Nessuna garanzia di sicurezza assoluta (attenzione alle e-mail di phishing)

Soluzioni di pagamento in mobilità, p. es. Twint

- App di pagamento mobile che richiede il possesso di uno smartphone con numero telefonico svizzero.
- Disponibile come app prepagata (età minima: 12 anni) collegata a un conto corrente presso la maggior parte delle banche svizzere (eccezioni: p. es. Banca Cler e Basler Kantonalbank).
- Pagamenti da desktop: scansione del codice QR dello shop online; pagamenti in mobilità: direttamente nell'app Twint.



✓ Pro

✗ Contro

Compatibilità con quasi tutti gli iPhone e gli smartphone Android

Funziona solo negli shop online svizzeri

Modalità di pagamento rapida e semplice

Carte di debito, p. es. Debit Mastercard o Visa Debit

- A differenza delle carte di credito, le carte di debito sono collegate a un conto corrente bancario.
- Le nuove carte di debito Mastercard e Visa funzionano generalmente in tutti gli shop online che accettano anche le carte di credito.
- Le commissioni variano a seconda del fornitore del servizio.



✓ Pro

✗ Contro

Commissioni più basse rispetto alle carte di credito

Meno accettate delle carte di credito, p. es. per il noleggio di automobili o le prenotazioni alberghiere

Modalità di pagamento rapida e semplice

Addebito immediato dei pagamenti

Le illustrazioni sono protette dal diritto d'autore.