


# Shopping online

## Modalità di pagamento su Internet

### Carta di credito


- Ottenibile dai 18 anni e se sussistono entrate regolari.
- Immissione online dei dati della carta; estratto conto mensile.
- Misure per la sicurezza dei pagamenti: p. es. «Mastercard Identity Check™» o «Verified by Visa» (password, codici e connessioni criptate).
- Importo delle commissioni variabile in base al fornitore.



✓ Pro	× Contro
Modalità di pagamento rapida e semplice	Rischio di indebitamento
Accettata quasi ovunque	Costo della carta e commissioni sui pagamenti in valuta estera

### Fattura, pagamento anticipato e bonifico


- Fattura con polizza di versamento, in genere inviata insieme alla merce.
- Termine di 10-30 giorni per saldare la fattura. Alcuni negozi richiedono però il pagamento anticipato (al momento dell'ordine).
- Pagamento della fattura tramite e-banking, PostFinance Card/carta Maestro o in contante mediante polizza di versamento allo sportello postale.



✓ Pro	× Contro
Modalità di pagamento sicura	Rischio di dimenticare di pagare la fattura
Pagamento della fattura dopo la consegna della merce	Diversi negozi online accettano solo pagamenti anticipati

### Carta di credito prepagata


- Ottenibile in genere dai 14 anni, con firma del rappresentante legale.
- Ottenibile presso le banche, la Posta e i chioschi. Nei primi due casi è necessario disporre di un conto bancario o postale.
- Funziona come una carta di credito per i pagamenti online senza contante e anche all'estero.
- Importo delle commissioni variabile in base al fornitore.



✓ Pro	× Contro
Modalità di pagamento rapida e semplice	Costi abbastanza elevati
Accettata quasi ovunque	Necessità di ricaricare più volte
Controllo delle spese, poiché si può spendere solo l'importo prepagato	

### Servizio di pagamento online, p. es. PayPal

- Fornitori terzi di servizi di pagamento online
- Pagamento su Internet attraverso un account al quale collegare una carta di credito o prepagata, un conto bancario o sul quale versare un importo.
- Pagamento tramite e-mail e password (o via SMS).
- I dati della carta di credito o del conto bancario non sono trasmessi al venditore.
- Parziale tutela dei consumatori: requisiti e condizioni sono indicati nelle CGV e nelle relative direttive.



✓ Pro	× Contro
Maggiore sicurezza dato che le informazioni non vengono trasmesse	Commissioni, soprattutto in caso di pagamenti in valuta estera
Parziale tutela dei consumatori (CGV)	Nessuna garanzia di sicurezza assoluta (attenzione alle e-mail di phishing)

Le illustrazioni sono protette dal diritto d'autore.