

SHOPPING EN LIGNE

Synthèse pour les finances personnelles

Modes de paiement sur Internet



Carte de crédit

- · Accordée uniquement à partir de 18 ans et en présence de revenus réguliers
- · Saisie des informations en ligne; décompte mensuel
- Mesures de renforcement de la sécurité des paiements par exemple «MasterCard Secure Code» ou «Verified by Visa» (mots de passe, codes et connexions cryptées)
- Le montant des frais diffère d'un fournisseur à l'autre.



- · Rapide et simple
- Acceptée presque partout



- Il faut fournir les informations de la carte (doutes sur la sécurité de la transaction)
- Risque d'endettement
- · Coût de la carte et commissions pour paiement en monnaie étrangère



Facture, paiement à la commande et virement

- Règlement de la facture par bulletin de versement; ils sont généralement envoyés avec la marchandise.
- Le règlement peut être effectué sous 10-30 jours. Certaines boutiques exigent un paiement à la commande (prépaiement).
- La facture peut être réglée par e-banking, avec une Postcard ou par bulletin de versement au bureau de poste.



- Mode de paiement en toute sécurité
- Facture généralement payée après réception de la marchandise



- On peut oublier de régler la facture si l'on ne fait pas attention
- · De nombreuses boutiques en ligne n'acceptent que les paiements à la commande (prépaiement)



Carte de crédit prépayée

- Généralement accordée à partir de 14 ans; il faut la signature du représentant légal.
- Proposée par les banques, la Poste et au kiosque Pour les banques et la Poste, il faut avoir un compte ouvert auprès de ces établissements.
- Fonctionne comme une carte de crédit pour le paiement sans numéraire sur Internet et également à
- Le montant des frais diffère d'un fournisseur à l'autre.



- Rapide et simple
- · Acceptée presque partout
- · Contrôle des dépenses, car seul le montant prépayé peut être dépensé



- Frais relativement importants
- Approvisionnement régulier de la carte



Service de paiement en ligne, par exemple PayPal

- · Prestataire tiers pour paiements en ligne
- · Paiement sur Internet via un compte PayPal pour lequel il a fallu fournir les informations de sa carte de crédit ou alimenter un avoir.
- Paiement par e-mail ou mot de passe (SMS en option)
- Les informations de la carte de crédit ou du compte ne sont pas transmises au vendeur.
- · Mesures de protection des consommateurs: conditions précisées dans les CGV et les directives correspondantes



- · Sécurité élevée puisque les informations ne sont pas transmises
- Mesures de protection des consommateurs (CGV)



- Commissions, surtout en cas de paiement en monnaie étrangère
- La sécurité totale ne peut pas être garantie

Les illustrations sont protégées par le droit d'auteur.

Version juillet 2018 www.iconomix.ch