

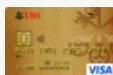
Fiche de synthèse

Online shopping

Modes de paiement sur Internet

Carte de crédit

- Accordée uniquement à partir de 18 ans et en cas de revenus réguliers.
- Saisie des informations en ligne; relevé mensuel.
- Mesures de renforcement de la sécurité des paiements: par exemple «MasterCard Secure Code» ou «Verified by Visa» (mots de passe, codes et connexions cryptées).
- Le montant des frais diffère d'un fournisseur à l'autre.



✓ Pour

× Contre

Rapide et simple

Risque d'endettement

Acceptée presque partout

Coût de la carte et commissions pour paiement en monnaie étrangère

Facture, paiement à la commande et virement

- La facture accompagnée d'un bulletin de versement est généralement envoyée avec la marchandise.
- Le règlement peut être effectué sous 10 à 30 jours. Certaines boutiques demandent un paiement dès la commande, donc avant la livraison (prépaiement).
- La facture peut être réglée par e-banking, avec une Postcard/Maestro card ou par bulletin de versement au bureau de poste.



✓ Pour

× Contre

Mode de paiement sécurisé

On peut oublier de régler la facture si on ne fait pas attention.

Paiement de la facture seulement après réception de la marchandise

De nombreuses boutiques en ligne n'acceptent que les paiements à la commande (prépaiement).

Carte de crédit prépayée

- Généralement accordée à partir de 14 ans; il faut la signature du représentant légal.
- Proposée par les banques, la Poste et au kiosque. Pour les banques et la Poste, il faut avoir un compte ouvert auprès de ces établissements.
- Fonctionne comme une carte de crédit pour le paiement sans numéraire sur Internet et également à l'étranger.
- Le montant des frais diffère d'un fournisseur à l'autre.



✓ Pour

× Contre

Rapide et simple

Frais relativement importants

Acceptée presque partout

Approvisionnement régulier de la carte

Contrôle des dépenses, car seul le montant prépayé peut être dépensé

Service de paiement en ligne, par exemple PayPal

- Prestataire tiers pour paiements en ligne
- Paiement sur Internet via un compte PayPal pour lequel il a fallu fournir les informations de sa carte de crédit ou alimenter un avoir.
- Paiement par e-mail ou mot de passe (SMS en option).
- Les informations de la carte de crédit ou du compte ne sont pas transmises à la boutique en ligne.
- Mesure de protection des consommateurs: prérequis et conditions précisés dans les CGV et les directives correspondantes.



✓ Pour

× Contre

Sécurité accrue car les informations ne sont pas transmises

Commissions, surtout en cas de paiement en monnaie étrangère

Mesures de protection des consommateurs (CGV)

La sécurité totale ne peut pas être garantie (faire attention aux courriels d'hameçonnage, *phishing*)

Les illustrations sont protégées par le droit d'auteur.