


## Fiche de synthèse

# Faire du shopping en ligne

### Modes de paiement sur Internet

**Carte de crédit**


- Accordée uniquement à partir de 18 ans et sous réserve de revenus réguliers.
- Saisie des informations en ligne; relevé mensuel.
- Mesures de renforcement de la sécurité des paiements: par exemple «MasterCard Secure Code» ou «Verified by Visa» (mots de passe, codes et connexions cryptées).
- Le montant des frais diffère d'un fournisseur à l'autre.



✓ Pour	× Contre
Rapide et simple	Risque d'endettement
Acceptée presque partout	Coût de la carte et commissions pour paiement en monnaie étrangère

**Facture munie d'un code QR, paiement à la commande et virement**


- La facture accompagnée d'un bulletin de versement avec un code QR est généralement envoyée avec la marchandise.
- Le règlement peut être effectué sous 10 à 30 jours. Certaines boutiques demandent un paiement dès la commande, donc avant la livraison (prépaiement).
- La facture peut être réglée en ligne (banque en ligne ou mobile), par Twint (dans certaines boutiques), avec une PostFinance Card/carte Maestro ou par bulletin de versement au bureau de poste.



✓ Pour	× Contre
Mode de paiement sécurisé	On peut oublier de régler la facture si on ne fait pas attention.
Paiement de la facture seulement après réception de la marchandise	De nombreuses boutiques en ligne n'acceptent que les paiements à la commande (prépaiement).


**Carte de crédit prépayée**

- Généralement accordée à partir de 14 ans; il faut la signature du représentant légal.
- Proposée par les banques, la Poste et au kiosque. Pour les banques et la Poste, il faut avoir un compte ouvert auprès de ces établissements.
- Fonctionne comme une carte de crédit pour le paiement sans numéraire sur Internet et également à l'étranger.
- Le montant des frais diffère d'un fournisseur à l'autre.




✓ Pour	× Contre
Rapide et simple	Frais relativement importants
Acceptée presque partout	Approvisionnement régulier de la carte
Contrôle des dépenses, car seul le montant prépayé peut être dépensé	

**Service de paiement en ligne, par exemple PayPal**

- Prestataire tiers pour paiements en ligne 
- Paiement sur Internet via un compte PayPal pour lequel il a fallu fournir les informations de sa carte de crédit ou alimenter un avoir.
- Paiement par e-mail ou mot de passe (SMS en option).
- Les informations de la carte de crédit ou du compte ne sont pas transmises à la boutique en ligne.
- Mesure de protection des consommateurs: prérequis et conditions précisés dans les CGV et les directives correspondantes.

✓ Pour	× Contre
Sécurité accrue car les informations ne sont pas transmises	Commissions, surtout en cas de paiement en monnaie étrangère
Mesures de protection des consommateurs (CGV)	La sécurité totale ne peut pas être garantie (faire attention aux courriels d'hameçonnage, <i>phishing</i> )

### Solution de paiement mobile, par exemple Twint

- Application de paiement mobile, disponible uniquement sur les smartphones avec un numéro de téléphone suisse 
- Utilisable grâce à l'application Prepaid (âge minimum: 12 ans) ou à l'application liée à un compte en banque dans la majorité des banques suisses (sauf par exemple la Banque Cler ou la Banque cantonale de Bâle).
- Sur ordinateur: paiement en scannant le code QR de la boutique en ligne; Sur appareil mobile: paiement directement sur l'application Twint.

✓ Pour


× Contre

Utilisable avec presque tous les iPhone et smartphones Android

Utilisable uniquement dans les boutiques en ligne suisses

Rapide et simple

### Carte de débit, par exemple les cartes Debit Mastercard ou Visa Debit

- Contrairement aux cartes de crédit, les cartes de débit sont associées à un compte en banque. 
- Les nouvelles cartes de débit de Mastercard et de Visa fonctionnent en principe dans toutes les boutiques en ligne qui acceptent également les cartes de crédit.
- Le montant des frais diffère d'un fournisseur à l'autre.

✓ Pour

× Contre


Frais plus faibles que pour les cartes de crédit

Moins largement acceptées que les cartes de crédit, par exemple pour la location de voiture ou la réservation d'une chambre d'hôtel

Rapide et simple

Prélèvements immédiats sur le compte

### Le paiement fractionné et différé (Buy now, pay later ou BNPL), par exemple avec Klarna

- Pour utiliser ce service, il faut avoir au minimum 18 ans, être titulaire d'une carte de débit valable et disposer d'un numéro de téléphone mobile. 
- Trois options de paiement sont proposées dans les boutiques en ligne suisses.
  - L'option «Payer maintenant» permet de régler immédiatement ses achats, soit par virement direct, soit par carte de crédit ou de débit.
  - L'option «Paiement à 30 jours» permet de payer une facture dans les 30 jours suivant l'envoi des achats.
  - L'option «Paiement en trois fois sans frais» permet d'échelonner le paiement de ses achats en trois versements sans intérêt: le premier versement est effectué lors du passage de la commande, les deux suivants sont prélevés respectivement 30 et 60 jours plus tard, sans intérêt et sans frais.
- Contrôle de la solvabilité de la consommatrice ou du consommateur: dans le cas d'un paiement à 30 jours, Klarna consulte une entreprise de gestion des informations de crédit (CRIF ou Bisnode); le résultat de la consultation peut affecter la cote de solvabilité.

Remarque: les conditions de paiement varient en fonction du prestataire de services de crédit (CembraPay, Klarna, Powerpay, Twint, etc.).

✓ Pour	× Contre
Flexibilité en cas de factures relativement élevées	Risque d'endettement (frais de mise en demeure à partir du premier rappel et intérêts moratoires)
Pas de dépense immédiate	Impact possible sur la cote de solvabilité
	Utilisation en ligne uniquement; acceptation variable selon les commerçants
	Accumulation excessive d'engagements financiers

Les illustrations sont protégées par le droit d'auteur.